

PERGUNTAS FREQUENTES

Cartuchos de Toner Remanufaturados



O QUE É UM CARTUCHO REMANUFATURADO?

Os cartuchos remanufaturados são reciclados a partir de um cartucho vazio de um fabricante de equipamentos originais, em inglês OEM (Original Equipment Manufacturer). O processo de recondição, dependendo de quem o faz e dos materiais que utiliza, tem resultados muito variados, quanto à qualidade de impressão e ao rendimento por página. Os nossos cartuchos remanufaturados são produzidos de acordo com rigorosos padrões de qualidade, utilizando procedimentos e testes laboratoriais de última geração, a fim de garantir um desempenho consistente e equivalente ao dos produzidos pelo OEM.

QUAL O PROCESSO SEGUIDO?

Uma linha de produção típica inclui inspeção e substituição de componentes essenciais, sempre que necessário, tais como o tambor OPC (Organic Photo Conductor), lâmina de limpeza, PCR (Primary Charge Roller) e o rolo magnético. Um dos componentes mais críticos de um cartucho é o Tambor OPC. Tambores novos, com uma superfície mais resistente e durável que os do OEM, são fabricados especificamente para a indústria da reciclagem de cartuchos. Nos nossos cartuchos apenas utilizamos tambores novos a fim de obter resultados equivalentes aos do OEM.

É UM CARTUCHO REMANUFATURADO INFERIOR A UM NOVO?

Não há nenhuma razão para que exista alguma diferença de qualidade de impressão ou rendimento de página com um cartucho remanufaturado convenientemente. Nos nossos cartuchos apenas usamos toner de qualidade que funciona perfeitamente em conjunto com o tambor OPC e os restantes componentes, a fim de igualar o desempenho do OEM.

E SE TIVER UM PROBLEMA DE QUALIDADE DE IMPRESSÃO?

Se um dos nossos cartuchos não corresponder às suas expectativas, bastará entrar em contato conosco e proceder à devolução do mesmo dentro da caixa, juntamente com uma amostra de impressão onde se veja o problema detetado. Devolva-o para avaliação e substituição. Por favor consulte a Garantia do Produto para mais informação.

A UTILIZAÇÃO DE CARTUCHOS DE TONER REMANUFATURADOS ANULA A GARANTIA DOS MEUS EQUIPAMENTOS?

A legislação em vigor, proíbe os fabricantes de anularem a garantia e as obrigações dela decorrente baseando-se no facto de que o cliente não utilizou o seu cartucho original.

POR QUE RAZÃO NÃO HÁ MAIS EMPRESAS A RECICLAR?

Na realidade, isto deve-se ainda à falta de consciencialização ambiental. A indústria de reciclagem de artigos de escritório já existe há mais de 15 anos. Mas continuamos a trabalhar diligentemente para informar os consumidores acerca das vantagens da remanufatura dos cartuchos e da evolução tecnológica que se tem verificado, nos últimos anos, nas técnicas de reciclagem. Através de campanhas de relações públicas, legislação local e Europeia, cada vez mais utilizadores se apercebem da qualidade e valor acrescentado que se obtém com os cartuchos remanufaturados.

ESTOU VERDADEIRAMENTE A CONTRIBUIR PARA UM AMBIENTE MAIS SAUDÁVEL AO UTILIZAR UM CARTUCHO REMANUFATURADO?

Sem dúvida alguma. Cada cartucho deitado no lixo corresponde a 1,5 Kg de resíduos desnecessários e que necessitarão de 1.000 anos para se descompor. Estima-se que são produzidos anualmente cerca de 100 milhões de cartuchos de toner e 400 milhões de cartuchos de jato de tinta. Se remanufarmos esses 500 milhões de cartuchos estaremos a poupar uma área de aterro superior a 100.000 metros cúbicos. A indústria da reciclagem de artigos de escritório tem tido um substancial impacto positivo no ambiente, e na economia global, e continuará a fazê-lo ao longo dos próximos anos.